



ОСТОРОЖНО! ОТКРЫТЫЙ ЛЮК!

Петербургский Водоканал обращается к жителям города с просьбой: если вы увидели люк с плохо закрытой или отсутствующей крышкой – не приближайтесь к нему, а сразу же сообщите нам об этом. Открытые люки могут стать причиной различных травм, порчи автомобилей и т.д. Особенно они опасны для детей.

Будьте внимательны во время прогулок по незнакомым улицам и дворовым территориям, особенно на не благоустроенных территориях, пустырях и других местах, не предназначенных для прохода пешеходов. В этом случае открытый люк не заметить. Если в колодец с открытым люком упали ваши личные вещи (телефон, сумка и т.д.), ни в коем случае нельзя самостоятельно спускаться в колодец. Это **опасно для жизни и здоровья**. При спуске в колодец через открытый люк вы можете получить травму или случайно повредить оборудование, которое там размещено. В люки могут спускаться только специалисты, которые обеспечены всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты.

Зачастую отсутствие крышек люков связано с их хищением. Петербургский Водоканал держит под особым контролем данную ситуацию и работает в тесном взаимодействии с сотрудниками полиции. Службами предприятия проводятся различные мероприятия по обнаружению, пресечению и профилактике краж. Сотрудники Водоканала регулярно проводят обход сетей, проверяют и фиксируют внешнее состояние колодцев, наличие и плотность прилегания крышек, целостность люков.

Обращаем внимание, что заявки об отсутствии или повреждении крышек люков, поступающие на предприятие, обрабатываются в первую очередь. Горожанам доступны различные сервисы, через которые можно передать эту информацию: через «Горячую линию» Водоканал по телефону **[305-09-09](tel:305-09-09)** (обращения принимаются круглосуточно), а также через специальный сервис «Открытый люк? Сообщите!» на официальном сайте предприятия **<http://www.vodokanal.spb.ru/>**

При поступлении заявки бригады оперативно выезжают на место. Если специалисты обнаруживают, что колодец принадлежит не Водоканалу, такая заявка сразу же передается в соответствующие службы и организации, а сам колодец огораживают либо закрывают временной бетонной крышкой.